

CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones regulan el uso de la web que esta agencia ofrece a los usuarios de Internet. Su utilización supone para el usuario la aceptación plena de las condiciones generales comprometiéndose a actuar de conformidad con la ley.

HOTELUM SERVICIOS TURISTICOS SLU, es una entidad española con domicilio social en C/ Dehesilla 2 , 47195 de Arroyo de la encomienda en Valladolid. con número de CIF B-47685474, teléfono 629910409, correo electrónico info@hotelum.es , inscrita en el Registro Civil de Valladolid en el Tomo 1407, folio 106, inscripción 1ª con hoja VA-24374.

El usuario que contrate servicios a través de la presente web declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con los términos y condiciones de uso aquí enunciados, que comprende y entiende en su totalidad.

El usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y adecuada las contraseñas que le pudieran ser facilitadas por "HOTELUM SLU. " para acceder a determinados espacios de la Web, evitando el acceso a terceras personas no autorizadas.

El usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de este sitio Web, sea con el uso o no de contraseñas, por el Usuario o por terceros.

El usuario declara que toda la información suministrada por él, cuando le sea requerida durante el uso de la web es verdadera, completa y precisa y se compromete a actualizarla.

La utilización de este sitio web implica la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas por HOTELUM SLU. en el momento mismo en que el usuario acceda a este portal, especialmente las legales sobre la limitación de responsabilidad tanto de HOTELUM SLU. , como de cualquier proveedor de servicios turísticos o de viajes. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el sitio web, dado que las mismas han podido sufrir modificaciones desde la última vez que accedió.

ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A TRAVÉS DE LA WEB

El Usuario, desde la web de " HOTELUM SLU. ", tiene acceso a información sobre productos y servicios de terceros relacionados con el turismo y los viajes y puede realizar reservas y compras de algunos de estos productos.

La venta oferta de viajes combinados y demás servicios turísticos a través de la web se llevará a cabo por " HOTELUM SLU. ", cuyos datos legales figuran a pie del presente documento. La contratación de viajes combinados está sujeta a lo dispuesto en el [Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre](#), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y a las condiciones específicas acordadas con los Usuarios en función del mayorista que organice el viaje combinado, siendo "HOTELUM SLU " la agencia de viajes minorista.

Constituye un viaje combinado la combinación previa de, por lo menos, dos de los siguientes elementos: transporte, alojamiento u otros servicios turísticos no accesorios del transporte o del alojamiento que constituyan una parte significativa del viaje combinado.

La reserva o compra de productos y servicios queda sujeta a los términos y condiciones específicos que los proveedores y/u organizadores de dichos viajes combinados establezcan para cada caso. El Usuario consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que establezcan establecidos por los proveedores y/u organizadores de dichos productos y/u servicios, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, distancias, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los mismos ofrecidos a través de la Web y que tengan en el cartel de la oferta el sello del proveedor, corresponde y es responsabilidad de los respectivos proveedores y/u organizadores de los viajes combinados, sin que "AGENCIA DE VIAJES HOTELUM SLU. " sea responsable del mantenimiento, revisión, supervisión o actualización ni tenga posibilidad de certificar la veracidad, actualización, precisión o lo completo de dicha información.

Los proveedores, dentro del ámbito de su gestión y sus obligaciones, serán responsables frente al usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y viajes combinados que se contraten, sin que " HOTELUM SLU. " asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, el documento electrónico en que se formalice el contrato para la adquisición de productos y/o servicios, será archivado en los registros de [nombre de la sociedad] y será accesible para el Usuario en cualquier momento, previa petición de este último.

De acuerdo con el artículo 3 del Decreto 142/2014, de 1 de julio, se dispone de hojas de reclamación a disposición del usuario.

PRIVACIDAD

La información de carácter personal que el usuario consienta en facilitar a HOTELUM SLU. se incorpora a un fichero automatizado de datos de carácter personal, autorizándose el tratamiento de la misma para el envío de ofertas comerciales y publicidad por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, mailing o cualquier otro medio telemático) propio o de terceros por HOTELUM SLU. y con las limitaciones de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre sobre Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD") y demás legislación aplicable. En concreto, y de acuerdo con el artículo 5 de la LOPD se informa al usuario de que el responsable del fichero es la propia HOTELUM SLU. , con domicilio social en C/ Concepción 3, 47003 de Valladolid.

El usuario queda informado de su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en su caso, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley pudiendo

ejercitar este derecho, dirigiéndose personalmente o por escrito a HOTELUM SLU. o ejercer los derechos antes mencionados por correo electrónico en la dirección info@hotelum.es

El uso de cookies (datos en formato texto que se almacenan en el ordenador del usuario) se asocia únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Gracias a las cookies, resulta posible reconocer a los Usuarios registrados sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Para ello, el usuario debe consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Ninguna cookie permite extraer información del disco duro del usuario o acceder a información personal, simplemente asocian el navegador de un ordenador determinado a un código anónimo. La única manera de que la información privada de un usuario forme parte de un archivo cookie, es que el usuario dé personalmente esa información al servidor. Si en algún momento deseara hacernos llegar algún comentario o queja sobre la forma en que utilizamos sus datos personales, notifíquenoslo por correo electrónico a la dirección info@hotelum.es

Finalmente, HOTELUM SLU. quiere informar al Usuario que sus datos serán tratados confidencialmente y alojados en servidores que cumplen los requisitos establecidos por la legislación española en materia de protección de datos.

USO DE LA WEB

Esta Web es única y exclusivamente para uso personal de los Usuarios. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no. Usted se compromete a no utilizar este sitio Web para fines ilegales o prohibidos.

En particular, el Usuario del sitio Web acepta que únicamente utilizará el sitio Web para sí y que los productos o servicios ofertados a través del sitio Web serán para uso o consumo propio o de las personas en nombre de las cuales esté legalmente autorizado para actuar. El Usuario no revenderá productos o servicios adquiridos a través del sitio Web a otras personas.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aún cuando HOTELUM SLU. , actuará con la diligencia necesaria en el desarrollo de esta web, puede contener imprecisiones o erratas. HOTELUM SLU. no ofrece garantías de ninguna clase del funcionamiento de la web, de la información, contenido, software, materiales o productos incluidos.

HOTELUM SLU. ofrece esta Web como se presenta, puede contener imprecisiones o erratas. VIAJES HOTELUM SLU, no ofrece garantías de ninguna clase del funcionamiento de la Web, de la información, contenido, software, materiales o productos incluidos.

Dentro de la web pueden realizarse enlaces (links) a otras web respecto de los cuales HOTELUM SLU . no tiene control y de cuyo contenido no se hace responsable.

La inclusión de vínculos o enlaces a otros sitios Web no implica que HOTELUM SLU.

promocione, avale, garantice o recomiende esa web. Los vínculos o enlaces que incluye la Web de VIAJES HOTELUM SLU. únicamente son ofrecidos como referencias informativas sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios o servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

En la medida que lo permita la legislación aplicable, HOTELUM SLU. queda exonerada de cualquier garantía, incluida entre otras, la garantía de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado HOTELUM SLU. no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse del uso de esta Web, incluidos los daños directos e indirectos.

Aún cuando HOTELUM SLU. , ha realizado las verificaciones posibles, no puede asumir responsabilidad alguna por la falta de veracidad, actualización y precisión de datos o informaciones sobre las ofertas, productos y/o servicios, precios, rutas, distancias, características y otros datos e informaciones relevantes de los productos y servicios ofrecidos en la web por los proveedores y/u organizadores de viajes combinados siendo estos últimos los responsables de la adecuación de la oferta a la realidad.

Asimismo, HOTELUM SLU. se exonera de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por proveedores y/u organizadores de viajes combinados de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor de y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten a través de la Web.

Si por causas de fuerza mayor se derivaran deficiencias en las reservas, confirmaciones y/o ejecución de cualquier viaje o servicio contratado desde la web, por circunstancias no previsibles o no solucionables por HOTELUM SLU. , o si fuera imposible el cumplimiento de alguna de las prestaciones pactadas, el cliente renuncia a presentar cualquier tipo de reclamación contra HOTELUM SLU. , por esas deficiencias o incumplimientos, a menos que quede demostrada la falta de diligencia profesional de HOTELUM SLU..

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra HOTELUM SLU. basada en la utilización por el Usuario del Portal. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a HOTELUM SLU. con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

DERECHOS DE AUTOR, MARCAS REGISTRADAS, SOFTWARE

Todos los contenidos del sitio Web de " HOTELUM SLU. " (incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, archivos de audio y software) son propiedad de " HOTELUM SLU. " o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, ordenación y montaje) de todo el contenido del sitio Web de " HOTELUM SLU. " es propiedad exclusiva de " HOTELUM SLU. " y se encuentra protegida por ley.

Todo el software utilizado en el sitio Web de " HOTELUM SLU. ", o de sus proveedores de software se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del contenido de este sitio Web, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier relación entre el Usuario y HOTELUM SLU. se regirán por la legislación española. El incumplimiento de todas o alguna de las presentes condiciones, dará lugar a la resolución de la relación contractual. Ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la provincia en la que se encuentra el domicilio social de HOTELUM SLU. .

HOTELUM SLU. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento en su Web, así como en estas Condiciones Generales.